



Близкий взрослый — залог выздоровления ребенка!

- *из истории проекта*
- *от добровольчества к профессионализму*
- *актуальность проблемы*



Разработка системы предоставления услуги по комплексному сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на лечении и/или реабилитации в лечебно-профилактических учреждениях РФ.

Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

«Комплексная служба сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на лечении в лечебно-профилактических учреждениях Санкт-Петербурга»



**Постовая служба
(проект «Сестринский уход»):**

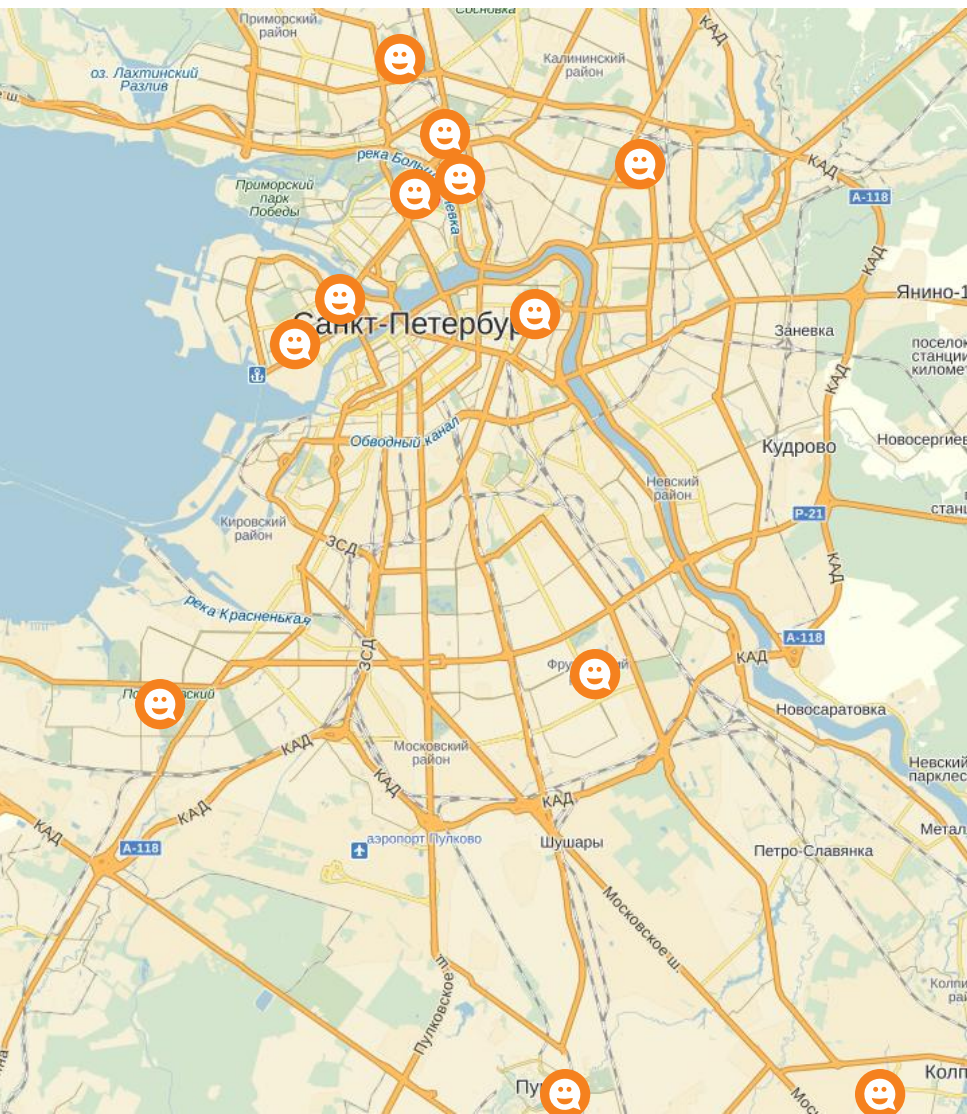
- должность – постовая няня (трудовой договор)
- режим работы – 2/2 (с 9 до 21)
- оплата труда – оклад
- 14 нянь, 9 постоянных дневных постов в 6 детских больницах города (договор о сотрудничестве с медицинской организацией)
- 1000 детей в год, в среднем, попадает на сопровождение к постовым няням
- 904 ребёнка - за период с 01.12.2018 по 31.10.2019



Мобильная служба:

- должность – мобильная няня (договор ГПХ)
- режим работы – круглосуточно
- оплата труда – почасовая
- 10-14 нянь, мобильные посты организуются во всех медицинских организациях Санкт-Петербурга (договор безвозмездного оказания услуги с детской сиротской организацией)
- 200 заявок на сопровождение в год, в среднем, поступает в мобильную службу; 2/3 из них удовлетворяется
- 155 детей на индивидуальном сопровождении - за период с 01.12.2018 по 31.10.2019

Служба сопровождения работает во всех детских больницах города:



- ✓ СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 1» (есть постоянный пост)
- ✓ СПб ГБУЗ «Детская городская инфекционная больница № 3» (есть постоянный пост)
- ✓ СПб ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 5 имени Нила Федоровича Филатова» (есть постоянный пост)
- ✓ СПб ГБУЗ ДЕТСКИЙ ГОРОДСКОЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМ. К. А. РАУХФУСА
- ✓ СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 22» г. Колпино (есть постоянный пост)
- ✓ СПб ГБУЗ «Детская городская больница Святой Ольги» (есть постоянный пост)
- ✓ Клиника ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России
- ✓ ФГБУ «Научно-исследовательский детский ортопедический институт имени Г. И. Турнера» Минздрава России, г. Пушкин (есть постоянный пост)
- ✓ ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А.Альбрехта» Минтруда России
- ✓ ФГБУ «Северо-Западный федеральный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова» Минздрава России

Целевые группы проекта:

- ❑ дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- ❑ дети, проживающим в семье, которым не обеспечен или обеспечен в недостаточной степени необходимый для них уровень нормальной жизнедеятельности;
- ❑ дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе, связанной со здоровьем и/или семейными обстоятельствами

Приоритетные подгруппы

- дети раннего возраста;
- дети любого возраста в случае тяжелого течения заболевания и на время послеоперационного периода;
- дети с особенностями поведения, нуждающиеся в постоянном присмотре;
- дети с множественными нарушениями развития и ограниченными возможностями здоровья.



Логистика постовой службы

Пост закрепляется за определенным отделением (отделениями) медицинской организации. Няни ухаживают за всеми детьми из целевой группы, поступающими на отделение.

Сложности:

- расстановка приоритетов при одновременном сопровождении большого количества детей (более 6);
- взаимодействие с персоналом медицинской организации;
- взаимодействие с представителями общественности.

Логистика мобильной службы

Администрация детского сиротского учреждения, на основании заключенного договора, обращается по горячей телефонной линии с информацией о необходимости осуществления индивидуального сопровождению ребенка, находящегося на лечении или поступающего в медицинскую организацию.

По каждому факту обращения на горячую линию информация заносится в электронную базу, в которой фиксируются контактные данные ребенка и заявителя.

Определяются форма сопровождения, которая требуется ребенку, и необходимые навыки, которыми должна обладать сиделка.

В больницу к ребенку выезжает няня-сиделка и оказывает услуги по индивидуальному сопровождению в необходимом объеме.

Финансирование проекта	2015	2016	2017	2018	2019 (данные на 31.10.2019)
Субсидия Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на возмещение фактически понесенных затрат в связи с оказанием услуг при выполнении общественно полезных программ	2.7 млн. руб.	0.7 млн. руб.	2.54 млн. руб.	3.03 млн. руб.	-
Грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленный Фондом президентских грантов	—	—	0.13 млн. руб.	1.50 млн. руб.	1.78 млн. руб.
Пожертвования юридических и физических лиц (резидентов и граждан РФ)	11.12 млн. руб.	11.3 млн. руб.	9.96 млн. руб.	8.32 млн. руб.	8.4 млн. руб.
Общий бюджет проекта	13.82 млн. руб.	12.0 млн. руб.	12.63 млн. руб.	12.85 млн. руб.	10.18 млн. руб.

Администрация отдела

- руководитель отдела: общее руководство текущей деятельностью, внутренние и внешние связи, подготовка грантовых заявок, ведение отчетности отдела;
- помощник руководителя: приём заявок по «горячей линии» отдела, ведение электронной базы заявок, координация мобильных нянь;
- бухгалтер: начисление и выплата заработной платы, ведение финансовой отчетности;
- фандрайзинг и PR: сбор средств на содержание проекта, информационное продвижение проекта;
- кадровый специалист, юрист, психолог.

Документы отдела

- Положение об отделе
- Договор о сотрудничестве с медицинской организацией
- Договор безвозмездного оказания услуги с организацией для детей-сирот
- Трудовой договор с постовой няней
- Договор ГПХ (возмездного оказания услуги) с мобильной няней

Добровольцы отдела

- координаторы по сбору средств гигиены для постоянных постов;
- автодобровольцы;
- интернет помощники;
- добровольцы на ярмарках по сбору средств в пользу проекта.

Кадровые ресурсы отдела

- общие требования к кандидату на должность няни
- психологические «портрет» няни
- обучение и поддержка
- межличностное взаимодействие





«Комплексная служба сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на лечении в лечебно-профилактических учреждениях Санкт-Петербурга»
(Проект «Сестринский уход»)

КОНТАКТЫ

Руководитель отдела, Давыдова Наталья, тел. +7 (921) 582-30-88

«Горячая линия» проекта +7 (952) 226-21-29

Е-mail проекта: kss@petrod.ru

Сайт организации: <https://petrod.ru/>

Страница проекта на сайте: <https://petrod.ru/o-nas/nashi-proekty/sestrinskiy-uhod>

Группа организации ВКонтакте: <https://vk.com/petrod>

Группа проекта ВКонтакте: <https://vk.com/sestrinskiy.uhod>

Страница проекта на Facebook <https://www.facebook.com/sestrinskiy.uhod>

Страница проекта в Instagram <https://www.instagram.com/sestrinskiy.uhod/>

Описание проекта на сайте Фонда президентских грантов:

2017-2018 гг - <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/item?id=f42cf5f5-e4ca-4281-8b61-8ffd7a118de1>

Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов